

Condiciones de trabajo, *burnout* y síntomas de estrés en la universidad: validación de un modelo estructural sobre el efecto mediador de la competencia personal percibida

(pp. 317-341)

María L. Avargues Navarro, Mercedes Borda Mas y Ana M. López Jiménez
Universidad de Sevilla (España)

En este estudio se ha puesto a prueba un modelo estructural sobre el papel mediador de la competencia personal percibida en la aparición del síndrome del desgaste profesional (*burnout*) y de los síntomas de estrés ante condiciones de trabajo estresantes, en una muestra de 315 trabajadores de la Universidad de Sevilla (193 docentes y 122 no docentes). Los instrumentos de evaluación fueron: un cuestionario de datos sociodemográficos, el “Inventario de *burnout* de Maslach”, la “Escala laboral de estrés” y la “Escala Magallanes de estrés”. Para el análisis de datos se utilizaron matrices de correlaciones bivariadas y el cálculo de ecuaciones estructurales. Los modelos estimados, para cada colectivo, se ajustaron de forma satisfactoria, constatándose el efecto mediador de la competencia percibida sobre las dimensiones despersonalización y realización personal y la sintomatología de estrés. No se confirmó su efecto mediador sobre la dimensión cansancio emocional, que actuó también como variable mediadora. Además, se concluye que en el modelo estimado para los docentes adquieren más fuerza los componentes cognitivo-aptitudinales y, en el del personal no docente los de carácter emocional.