

“Escala de satisfacción con la hospitalización”: adaptación y propiedades psicométricas

(pp. 383-400)

Antonio Fernández-Castillo¹, María José Vílchez-Lara² y Emilio Sada-Lázaro¹

¹*Universidad de Granada;* ²*Complejo hospitalario “Virgen de las Nieves”, Granada*
(España)

Este trabajo presenta el desarrollo de una escala diseñada para evaluar la satisfacción con los servicios hospitalarios durante la hospitalización, partiendo de la adaptación de una escala que evalúa la satisfacción con los servicios de atención primaria. Exploramos la estructura factorial y las propiedades psicométricas de la escala en una muestra de 483 pacientes, o familiares cercanos, hospitalizados en ocho centros hospitalarios de Andalucía. Los índices de ajuste del análisis factorial confirmatorio son buenos y la consistencia interna, tanto de las subescalas como de la escala global, fue satisfactoria. Aunque no se encontraron diferencias entre hombres y mujeres, la satisfacción fue diferente en función de la edad. Como conclusión principal, los resultados sugieren que la versión desarrollada de la escala es eficiente, válida y fiable.