

La asertividad y su relación con problemas emocionales y el desgaste en profesionales sanitarios (pp. 523-549)

Isabel C. Salazar¹, Gloria M. Roldán², Laura Garrido^{1,2} y Juan M^a Ramos-Navas Parejo³

¹*Centro de Psicología Clínica FUNVECA, ²Hospital Universitario Virgen de las Nieves;*

³*Centro de Salud La Caleta (España)*

Este trabajo tuvo como objetivo analizar la relación entre la asertividad y los problemas emocionales (depresión, ansiedad y ansiedad social) y el desgaste profesional en médicos, enfermeras y celadores-conductores de dispositivos de cuidados críticos y urgencias (DCCU). Se evaluó a 315 profesionales sanitarios con el “Inventario de aserción”, el “Inventario de depresión de Beck II”, el “Inventario de ansiedad de Beck” y el “Inventario de burnout, de Maslach”. Se encontró que el 17,7% no era asertivo, el 16,6% tenía ansiedad social, el 12,9% depresión y el 11,7% ansiedad. Hubo algunas diferencias de sexo. Adicionalmente, el 52,7% sufría despersonalización, el 46,7% falta de realización personal en el trabajo y el 24,4% agotamiento emocional. La asertividad se relacionó de forma significativa con la ansiedad social, el agotamiento y la falta de realización personal y el análisis de regresión indicó que la falta de asertividad era un factor de riesgo para estas tres cuestiones. Estos resultados apoyan la importancia de incluir el entrenamiento asertivo como parte de la formación de los profesionales de los DCCU.