

Análisis y comparación del nivel de burnout en dos profesiones asistenciales (pp. 7-17)

Juan Antonio Moriana¹, Francisco Alós¹, M^a José Pino¹, Javier Herruzo¹, Rosario Ruiz¹,
Rocío Alcalá¹ y Antonio Jesús Corpas²

¹*Universidad de Córdoba;* ²*Servicios Sociales de la Diputación de Córdoba (España)*

El objetivo de esta investigación aborda el estudio del burnout en profesiones asistenciales que trabajan directamente con personas. Seleccionamos de forma aleatoria 100 profesoras de centros públicos de educación secundaria y 100 auxiliares de ayuda a domicilio de la red de servicios sociales comunitarios. Administramos el Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y realizamos la comparación entre ambos grupos según las puntuaciones obtenidas. Los resultados indican que las puntuaciones globales de burnout no difieren de forma significativa pero sin embargo si existen diferencias en los distintos factores que componen el burnout que quizás puedan ser explicados por el tipo de trabajo desarrollado por cada uno de los grupos profesionales. También destaca como resultado la conveniencia de utilizar como medida de burnout los tres factores del MBI mejor que las puntuaciones globales.