

Uso problemático de internet e impacto negativo de WhatsApp en universitarios españoles: las emociones negativas como factor de riesgo (pp. 297-311)

Cristina Bernal-Ruiz¹, Ángel Rosa-Alcázar² y Ana Isabel Rosa-Alcázar¹
¹*Universidad de Murcia;* ²*Universidad Católica San Antonio de Murcia (España)*

El uso de Internet y mensajería instantánea como vía de escape ante el malestar puede convertir a los usuarios en vulnerables para el desarrollo de adicción de Internet y de WhatsApp. El objetivo de este trabajo fue analizar la relación entre el bienestar psicológico y las emociones negativas con el uso problemático de Internet y el impacto negativo de WhatsApp. Participaron 630 universitarios (75,7% mujeres) de entre 18 y 62 años ($M= 21,23$), quienes contestaron a la “Escala de uso problemático y generalizado de Internet”, la “Escala de impacto negativo de WhatsApp”, las “Escala PANAS de afecto positivo y negativo” y la “Escala de bienestar psicológico”. El bienestar psicológico y las emociones negativas correlacionaron y predijeron el uso problemático de Internet y el impacto negativo de WhatsApp. Emociones negativas fue el predictor de mayor peso para el uso problemático de Internet y el impacto negativo de WhatsApp. Las personas que presentan bajo bienestar psicológico y emociones negativas podrían tener una mayor predisposición a desarrollar un uso problemático de Internet y un mayor impacto negativo de WhatsApp.