

**iENCUIST: Desarrollo y aplicación de una herramienta de apoyo psicológico online durante la Covid-19 en España (pp. 109-131)**

Lucía Halty, Amaia Halty y Elena Gismero  
*Universidad Pontificia Comillas, Madrid (España)*

La herramienta *online* iENCUIST fue diseñada para reducir el impacto psicológico, tanto en la población confinada como en los profesionales que estaban a la vanguardia de la lucha contra la pandemia por Covid-19. En el primer estudio ( $N= 2.362$ ) se muestran los resultados del test breve para realizar perfiles de personalidad, compuesto por 34 ítems que presentan buenas propiedades psicométricas. En el segundo estudio se presentan los perfiles psicológicos de los confinados y los profesionales que habían solicitado ayuda psicológica ( $N= 815$ ). Los resultados indican que las mujeres confinadas presentan puntuaciones más altas en las variables de ansiedad, enfado o disgusto, colocando a este grupo en mayor riesgo de presentar problemas psicológicos. En cuanto a los profesionales, aquellos con más años de experiencia o que enfrentaron crisis pasadas tienen mayor estabilidad emocional, siendo un factor clave en la gestión de crisis. A las 6 semanas se evaluó la utilidad de la ayuda ofrecida por iENCUIST y casi el 80% de los usuarios indicó que aplicaron las recomendaciones que ofrece la herramienta y que les ayudaron a superar la crisis.